



POVPRAŠEVANJE ISO standard kakovosti

VPRAŠANJE OBČINE ČLANICE:

»Občino zanima ali razpolagate s podatki, katera občina ima pridobljen ISO standard kakovosti za občine.«

ODGOVORI OBČIN ČLANIC SOS:

BREŽICE

Glede na vaše povpraševanje, vas obveščamo, da ima Občina Brežice uveden standard kakovosti ISO 9001:2008, ki ga od leta 2009, ko smo pridobili certifikat, uspešno vzdržuje.

CERKVENJAK

Na občini Cerkevjak nimamo implementiranega ISO standarda kakovosti.

HOČE – SLIVNICA

Občina Hoče-Slivnica nima implementiranega ISO standarda kakovosti.

IZOLA

Občina Izola nima in za enkrat še ne dela na pridobitvi.

JESENICE

Na Občini Jesenice nimamo pridobljenega ISO standarda kakovosti.

KOPER

Na podlagi vašega vprašanja, vam v nadaljevanju pošiljamo odgovor:

Občinska uprava Mestne občine Koper je za področje svojega delovanja že leta 2003 pridobila certifikat ISO 9001:2000, v letu 2012 uspešno prestala tretjo recertifikacijsko presojo sistema vodenja kakovosti skladno z zahtevami standarda ISO 9001:2008.

V občinski upravi MOK je Sistem vodenja kakovosti uveden in se ustrezno izvaja na vseh ravneh delovanja MOK ter pomembno prispeva k uspešnosti in učinkovitosti delovanja občinske uprave.

MARIBOR

Sporočam vam, da je župan Mestne občine Maribor z aprilom 2013 sprejel odločitev, da ne bomo več obnovili certifikata kakovosti po ISO 9001:2008, ki smo ga pridobili leta 2012.

S tem Mestna občina Maribor od junija 2013 naprej več nima certifikata kakovosti po ISO 9001:2008.

OSILNICA

Naša občina nima pridobljenega standarda kakovosti ISO.

PODVELKA

Občina Podvelka nima pridobljenega ISO standarda kakovosti.

PTUJ

Mestna občina Ptuj ima pridobljen oziroma implementiran ISO standard sistema vodenja kakovosti od leta 2005.

V tej zvezi lahko pripomnimo, da se za vpeljavo ISO standarda ne odločajo samo občinske uprave posameznih občin, ampak tudi skupne občinske uprave.

Skupna občinska uprava občin v Spodnjem Podravju (krajše SOU SP) izvaja prenesene naloge za 21 občin ustanoviteljic (za Mestno občino Ptuj, ki je tudi prejemnik certifikata ISO 9001:2008, in občine Cirkulane, Destrnik, Dornava, Duplek, Gorišnica, Hajdina, Juršinci, Kidričevo, Majšperk, Markovci, Ormož, Podlehnik, Središče ob Dravi, Starše, Sv. Andraž v Slovenskih goricah, Sveti Tomaž, Trnovska vas, Videm, Zavrč in Žetale) na petih delovnih področjih (prostorsko načrtovanje, zagotavljanje in izvajanje javnih služb, občinska inšpekcija, občinsko redarstvo in notranje revidiranje).

Za skupne občinske uprave bi pravzaprav lahko rekli, da so "občinske uprave na trgu". Občine se same odločajo, katere naloge bodo prenesle v izvajanje skupni občinski upravi, in

če so nezadovoljne, lahko naloge ponovno prevzamejo same, skupna občinska uprava pa bi usahnila oz. bila ukinjena. Pri opravljanju svojega dela je zato SOU SP želela biti čim boljša glede na zahteve in pričakovanja svojih občin ustanoviteljic in njihovih občanov (ki so v smislu standarda stranke), zato je v svoje delo uvedla sistem vodenja kakovosti, kakor zahteva standard kakovosti ISO 9001, za kar je v letu 2006 tudi prejela certifikat.

Sedaj je za nami že devet let dela v skladu z zahtevami standarda. SOU SP nenehno preverja svoje poslovanje, ga dopolnjuje, izboljšuje in inovira, predvsem pa vedno sledi interesom občin ustanoviteljic in njihovih občanov, tako v obsegu dela in kakovosti kot v smislu ekonomsko najugodnejšega izvajanja nalog iz pristojnosti lokalne samouprave. V teh letih smo zahteve standarda že popolnoma spojili z našim vsakdanjim delom in nam ne predstavljajo več dodatne obremenitve, čas in sredstva za ISO je potrebno vložiti edino pri presojah. Ob rednih in recertifikacijskih presojah vsako leto od zunanjih presojevalcev dobimo pohvale in potrditev za dosedanje delo, ter nakazane usmeritve, kam naj še usmerimo pozornost v naslednjem obdobju.

Verjetno smo edina skupna občinska uprava z ISO certifikatom, vsaj po naših informacijah, smo pa v zvezi z ISO standardom v javni upravi vedno pripravljeni deliti izkušnje in razmišljanja z drugimi.

RADEČE

Sporočamo vam, da Občina Radeče nima implementiranega ISO standarda.

RADOVLJICA

Občina Radovljica nima pridobljenega ISO standarda kakovosti za občine.

REČICA OB SAVINJI

Občina Rečica nima pridobljenega ISO standarda kakovosti.

SLOVENJ GRADEC

Mestna občina Slovenj Gradec je leta 2006 po standardu ISO 9001:2008 pridobila certifikat kakovosti in ga od takrat vsako leto potrjuje ter nadgrajuje.

Letošnjo kontrolno presojjo smo imeli 23. maja 2013 in smo jo uspešno opravili.

Zaradi prenosa akreditacije smo prejeli tudi nov certifikat, ki obsega izvajanje upravnih in drugih postopkov na nivoju lokalne samouprave.

SLOVENSKE KONJICE

Občina Slovenske Konjice – občinska uprava ima pridobljen standard kakovosti ISO 9001:2008 od leta 2009.

ŠENTJUR

Občina Šentjur je certifikat kakovosti ISO 9001-2000 pridobila leta 2007: <http://www.sentjur.si/Kakovost.html>

ZREČE

Naša občina je pridobila certifikat ISO standard 9001:2008, let 2010.

S spoštovanjem,



Jasmina Vidmar,
Generalna sekretarka